

	Dokument	500Dk01
	Leitbild des Institutes	

Leitbild der Kernke-Agentur

Die Kernke-Agentur steht für Potentialentfaltung für Menschen und Unternehmen und garantiert Weiterbildung, Beratung sowie Coaching auf höchstem Niveau

Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichten wir uns zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze.

Kundenorientierung

Unter Kunden verstehen wir alle Kooperationspartner, die wir wertschätzend, professionell und herzlich begleiten.

Personal

Als Dienstleistungsunternehmen werden wir durch qualifizierte Freiberufler und Kooperationspartner unterstützt. Wir sind uns bewusst, dass Mitarbeiter in Dienstleistungsunternehmen eine zentrale Rolle spielen und dass diese die intangiblen Leistungen qualitativ erlebbar gestalten. Daher unterstützen wir uns maximal wohlwollend und den Kunden stets zentrierend. Wir gehen respektvoll und wertschätzend miteinander um. Dieses Team-Gefüge wurde über Jahre hinweg auf die genauen Bedürfnisse der Kunden, Kooperationspartner und Klienten und die spezifischen Anforderungen des Auftragskontextes hin geschult. Durch kontinuierliche Supervisionen ist die Professionalität gewährleistet.

Räumliche und sächliche Ausstattung

Unsere Seminare, Weiterbildungsmaßnahmen finden in professionellen Schulungsräumen statt, die je nach Gruppengröße angemietet werden. Unsere Einzel-Coachings finden in einem Beratungsbüro statt, das eine geschützte und moderne Coaching-Atmosphäre bietet. Für etwaige zusätzliche Raumbedarfe können Räume angemietet werden, die allen gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Auch die sanitären Einrichtungen entsprechen den Anforderungen der Arbeitsstättenverordnung.

Bildungsangebot

Potentielle Coachingteilnehmer erhalten von uns eindeutige Aussagen zu geforderten Coachingvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten, um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Coaching zu ermöglichen.

Dabei werden aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen berücksichtigt sowie Praxisorientierung gewährleistet.

Unser Coaching-Reader entspricht den aktuellen Anforderungen und Standards. In den Coachings wird teilnehmerbezogen eine breite Methodenvielfalt angewendet. Der Coaching-Erfolg wird durch wöchentliche Coaching-Berichte zur Eigenreflexion der Klienten gesichert.

Teilnehmer

Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös.

Bei unseren Bildungs-/ und Coachingangeboten herrscht Transparenz in Bezug auf: Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Unterrichtsstunden, eingesetzte Methoden, Geschäftsbedingungen.

Bei der Entwicklung unseres Coachingangebotes nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.